



**DOĞAN  
YATIRIM  
BANKASI**

**ACİL VE BEKLENMEDİK DURUM, İŞ  
SÜREKLİLİĞİ VE SİBER OLAY  
YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ**

D Yatırım Bankası A.Ş. olarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini sağlamak, bilgi varlıklarımızı korumak ve olası kesinti durumlarında faaliyetlerimizi güvenli şekilde sürdürebilmek amacıyla iş sürekliliği, acil durum yönetimi ve siber olay yönetimi süreçlerini ulusal mevzuat ve sektörel iyi uygulamalar doğrultusunda yürütmekteyiz.

## **İş Sürekliliği Yönetimi**

Bankamız, kritik iş süreçlerinin kesintisiz şekilde devam ettirilmesini sağlamak amacıyla iş sürekliliği yönetim sistemi uygulamaktadır. Bu kapsamda;

- Kritik süreçler düzenli olarak analiz edilmektedir.
- Olası kesinti senaryoları değerlendirilmektedir.
- İş sürekliliği planları hazırlanmakta ve güncellenmektedir.
- Süreklilik planları düzenli olarak test edilmektedir.
- Destek hizmeti alınan kuruluşlar da iş sürekliliği yaklaşımımız kapsamında değerlendirilmektedir.

## **Acil ve Beklenmedik Durum Yönetimi**

Bankamız; deprem, yangın, enerji kesintisi, telekomünikasyon kesintisi, salgın hastalıklar, siber saldırılar ve benzeri olağanüstü durumlarda çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve hizmetlerin devamlılığını korumak amacıyla acil ve beklenmedik durum planları oluşturmaktadır. Bu planlar kapsamında;

- Çalışan güvenliği önceliklidir.
- Olaylara hızlı ve koordineli müdahale edilir.
- Hizmet kesintilerinin etkisinin en aza indirilmesi hedeflenir.
- İlgili ekipler ve sorumlular önceden belirlenir.
- Düzenli tatbikat ve gözden geçirme faaliyetleri yürütülür.

## **Siber Olay Yönetimi**

Bankamız, bilgi güvenliğini kurumsal risk yönetiminin ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır.

Siber olayların önlenmesi, tespit edilmesi, analiz edilmesi ve yönetilmesi amacıyla gerekli teknik ve idari kontroller uygulanmakta; bilgi sistemleri sürekli olarak izlenmekte ve güvenlik olayları tanımlı süreçler çerçevesinde yönetilmektedir. Bu kapsamda;

- Siber olaylara müdahale süreçleri oluşturulmuştur.
- Güvenlik olayları önem seviyelerine göre değerlendirilmektedir.
- Olayların kök neden analizleri gerçekleştirilmektedir.
- Gerekli durumlarda ilgili otoriteler ve sektörel yapılar ile koordinasyon sağlanmaktadır.
- Süreçler düzenli olarak test edilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Sürekli İyileştirme**

Bankamız, iş sürekliliği, acil durum yönetimi ve bilgi güvenliği süreçlerini düzenli olarak gözden geçirmekte; değişen tehditler, teknolojik gelişmeler ve mevzuat gereklilikleri doğrultusunda güncellenmektedir.

Bu sayede müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza güvenilir, sürdürülebilir ve kesintisiz hizmet sunmayı hedeflemektedir.